



# **Sistem Berpusat Lesen Kelas dan Permit (eCLAPS 2.0)**

Pendaftaran Akaun & Profil Syarikat

Manual Pengguna

## Penyataan Sulit

Maklumat yang terdapat dalam dokumen ini adalah rahsia dan dimiliki oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN). Dokumen ini tidak boleh didedahkan, diduplikasi atau digunakan, untuk tujuan apa pun, secara keseluruhan atau sebahagian tanpa ditulis sebelumnya dari Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara.

# Sejarah Penyemakan

---

**Sejarah pelepasan dokumen ini adalah seperti berikut.**

Kategori Dokumen	Manual Pengguna
Tajuk Dokumen	Pendaftaran Akaun dan Profil Syarikat
No. Versi	1.0
Tarikh Pelaksanaan	12/12/2023

Versi	Tarikh	Huraian Pindaan
1.0	12/12/2023	Salinan Pertama

# Seksyen 1. Pengenalan

## 1.1. Tujuan

Sistem Lesen Kelas dan Permit (eCLAPS 2.0) adalah sebuah sistem berasaskan web yang dibina atas inisiatif Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara (SPAN) bagi tujuan kemudahan memohon kelulusan permohonan Permit IPA jenis B, C, D, E secara atas talian (online).

Tujuan penyediaan Manual Pengguna ini adalah untuk membantu pengguna sistem memahami proses kerja dan penggunaan bagi setiap modul di dalam sistem ini. Dokumentasi ini akan menerangkan dengan terperinci bagaimana sistem ini berfungsi dan memberi gambaran kepada pengguna bagaimana untuk menggunakan sistem eCLAPS 2.0. Manual ini merupakan bahan rujukan atau panduan untuk menggunakan sistem eCLAPS 2.0 bagi memudahkan pengguna hadapan mendaftarkan akaun dan mendaftarkan syarikat di dalam sistem eCLAPS 2.0 untuk membuat permohonan permit secara atas talian.

## 1.2. Pengguna Hadapan Sistem

Manual pengguna ini adalah bertujuan untuk memenuhi keperluan khusus setiap pengguna. Dokumen ini telah diterbitkan untuk memenuhi keperluan pengguna

### *i. Pengguna Baru*

Pengguna Baru mempunyai akses untuk membuat pendaftaran akaun pengguna dan profil syarikat.

## 1.3. Maklumat Sokongan

Sekiranya terdapat sebarang masalah semasa menggunakan sistem eCLAPS 2.0, sila hubungi talian khidmat pelanggan SPAN;

hubungi CARELINE at **0383179500**

atau emel kepada [permitquery@span.gov.my](mailto:permitquery@span.gov.my)

*CARELINE tersedia 24 jam sehari, termasuk cuti umum.*

# Seksyen 2. Utama

## 2.1. Capaian Sistem

eCLAPS boleh dicapai melalui: <https://eclaps.span.gov.my/login>

Ikuti langkah-langkah dalam gambar di bawah untuk mengakses sistem.

## 2.2. Pendaftaran dan Pengaktifan Akaun Pengguna Baru

The screenshot displays the eCLAPS website interface. On the left, a 'NOTIS MAKLUMAN' (Notice) section from SPAN (Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara) warns users about unauthorized agents using the SPAN name for permit applications. It states that SPAN never delegates work to any external agencies and that all permit applications should be made directly through the e-permit system. Contact information for permit queries is provided as [permitquery@span.gov.my](mailto:permitquery@span.gov.my).

The right side of the image shows the 'Login SPAN eCLAPS' page. It includes fields for 'NO. KAD PENGENALAN' (NRIC WITHOUT "-" AND "/") and 'KATA LALUAN' (Password). A red arrow points to the 'LOG MASUK' button, and a red box highlights the 'TIADA AKAUN ECLAPS? DAFTAR MASUK' link, with the text 'Klik butang link 'Daftar Masuk'' (Click the 'Daftar Masuk' link button) written next to it.

Below the login area, there are links for 'TIADA AKAUN ECLAPS? DAFTAR MASUK', 'CLICK HERE TO FIND YOUR REGISTERED TREATMENT PLANT', and two 'NOTA PANDUAN' (Guidelines) links for 'PERMOHONAN PERMIT A' and 'PERMOHONAN LESEN KELAS'.

The 'PENGUMUMAN' (Announcements) section includes a 'PERNYATAAN POLISI INTEGRITI' (Integrity Policy Statement) and a 'GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN KELAS DAN BORANG BERKAITAN' (Guidelines for Class License Application and Related Forms) link.

At the bottom, there is a grid of links for various manuals and guides, including 'GARIS PANDUAN PERMOHONAN LESEN KELAS', 'WEBINAR LESEN KELAS', 'ECLAPS MANUAL PENGGUNA-PEMOHON PERMIT A', 'ECLAPS MANUAL PENGGUNA-PEMOHON LESEN KELAS', 'MANUAL PENGGUNA: PENDAFTARAN PENGGUNA', 'MANUAL PENGGUNA: PERMOHONAN PERMIT A', and 'MANUAL PENGGUNA: PERMOHONAN LESEN KELAS'.

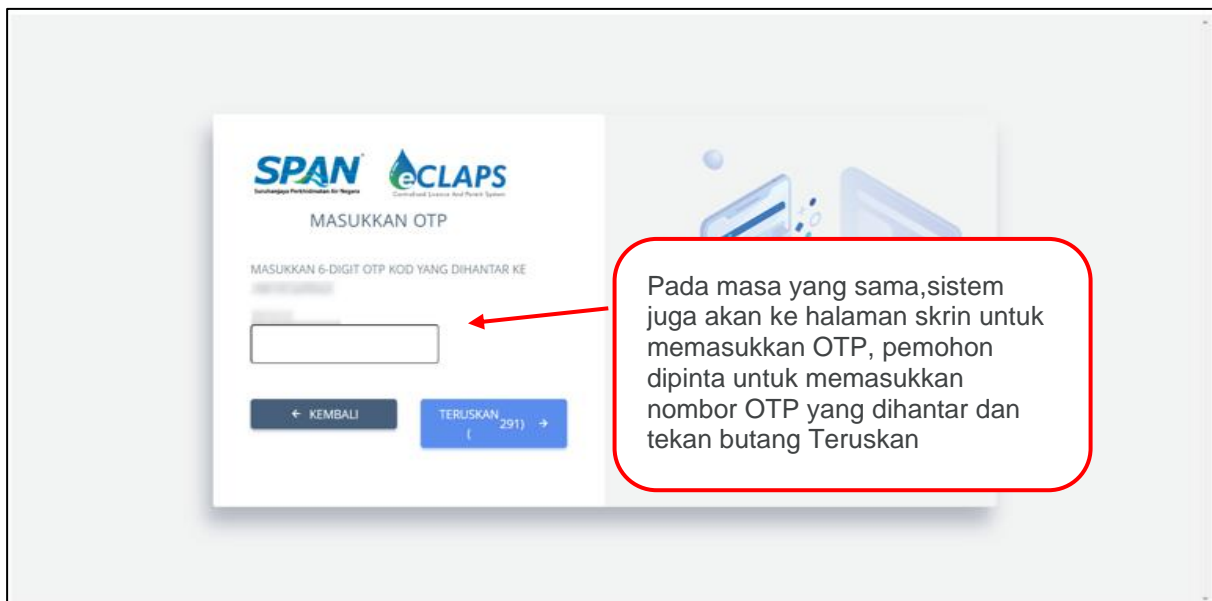
Contact information for Suruhanjaya Perkhidmatan Air Negara is provided at the bottom left, including the address (Ground & 1st Floor, Prima Avenue 7, Block 3510, Jalan Teknokrat 6, 63000 Cyberjaya, Selangor, Malaysia), phone numbers (603 8317 9333/334/335 and 603 8317 9336/339), website ([www.span.gov.my](http://www.span.gov.my)), email ([permitquery@span.gov.my](mailto:permitquery@span.gov.my)), and business hours (8:30AM-5:30PM).

At the bottom right, there is a 'PERTANYAAN/ ADUAN BARU' (New Question/ Complaint) button and a footer with terms and conditions, privacy policy, and safety information, dated HAKCIPTA 2021.

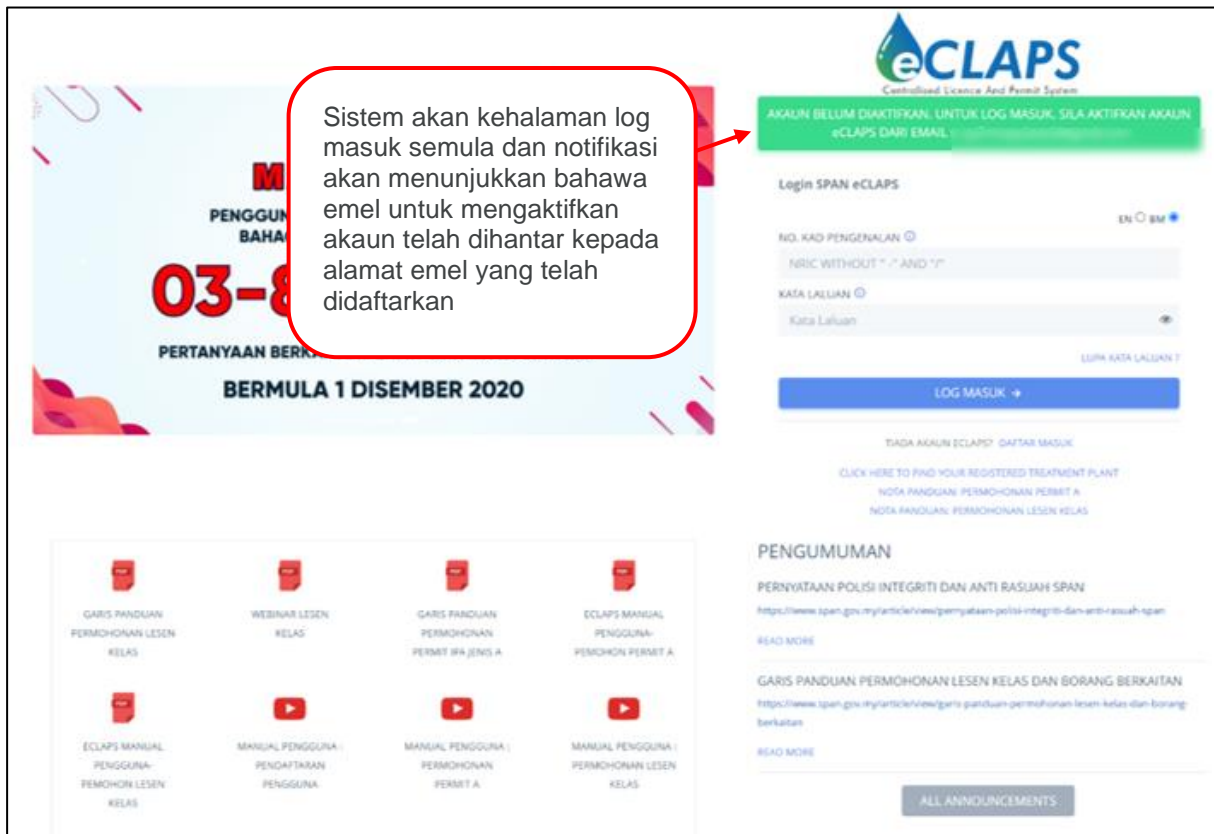
Rajah 1



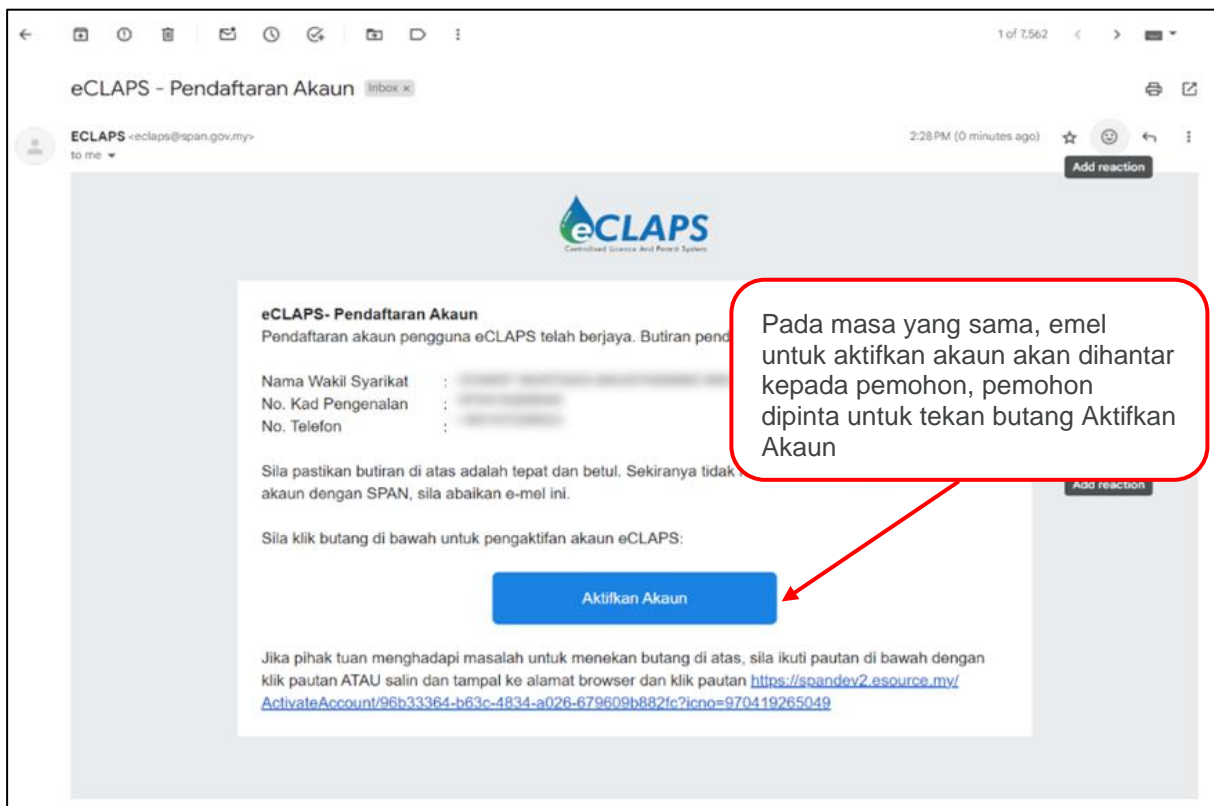
Rajah 2



Rajah 3



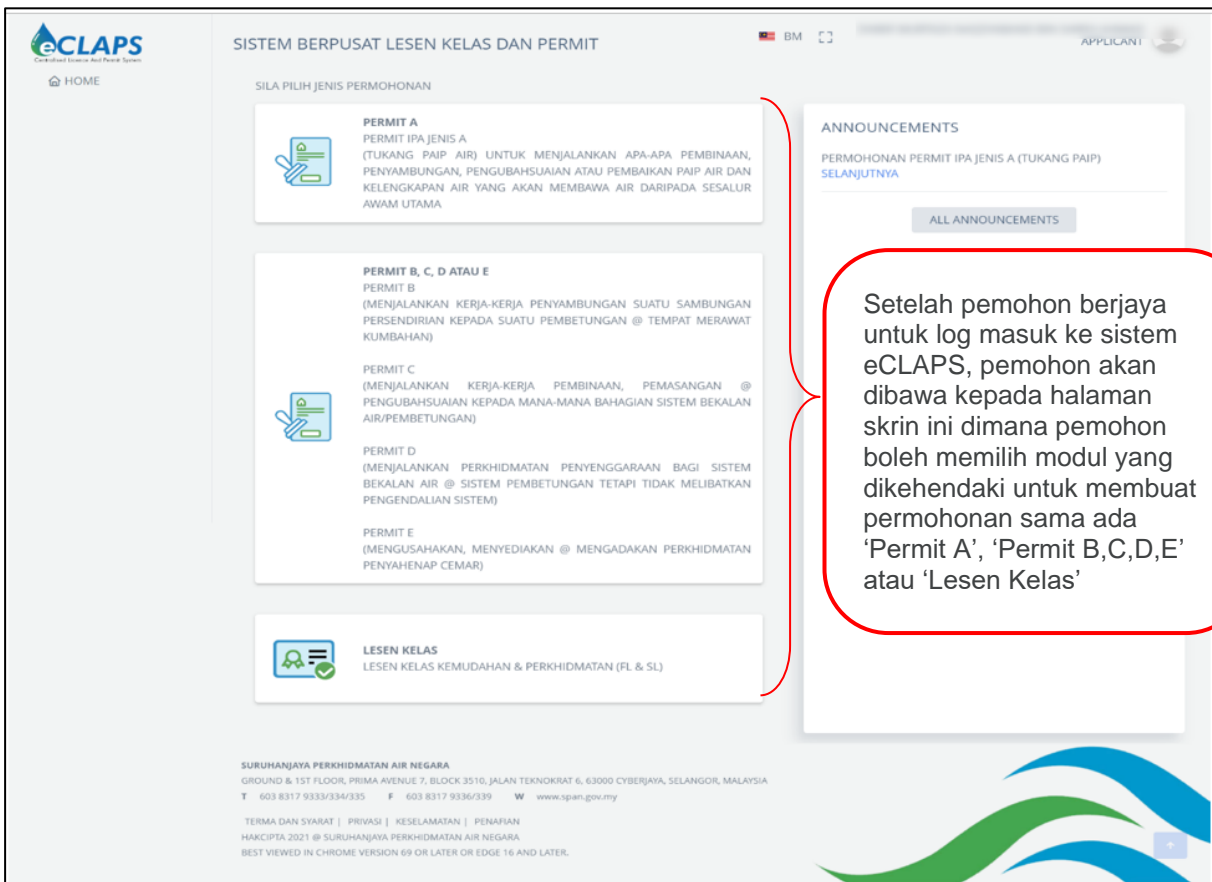
Rajah 4



Rajah 5



Rajah 6



Rajah 7



## 2.3. Pendaftaran Profil Syarikat

**NOTIS MAKLUMAN**

**Waspada** kewujudan agen yang menggunakan nama SPAN bagi urusan permohonan permit.

**SPAN tidak pernah melantik mana-mana syarikat mahupun agensi untuk menjalankan kerja-kerja permohonan permit.**

**Urusan permohonan permit hendaklah dibuat secara terus kepada SPAN** melalui sistem e-permit SPAN yang boleh diakses di laman sesawang SPAN.

Sebarang pertanyaan bolehlah diajukan melalui e-mel ke [permitquery@span.gov.my](mailto:permitquery@span.gov.my)

Waspada Agen Yang Menggunakan Nama SPAN Bagi Permohonan Permit

NO. KAD PENGENALAN

NRIC WITHOUT "-" AND "7"

KATA LALUAN

Kata Laluan

LUPA KATA LALUAN ?

LOG MASUK →

TIADA AKAUN ECLAPS? [DAFTAR](#) [MASUK](#)

PENGUMUMAN

PERNYATAAN POKOK

<https://www.span.gov.my>

READ MORE

GARIS PANDUAN

<https://www.span.gov.my>

berkaltan

READ MORE

ALL ANNOUNCEMENTS

PERTANYAAN/ ADUAN BARU

TERMA DAN SYARAT | PRIVASI | KESELAMATAN | PENAFIAN HAKCIPTA 2021 @ SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA  
BEST VIEWED IN CHROME VERSION 69 OR LATER OR EDGE 16 AND LATER.

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA  
GROUND & 1ST FLOOR, PRIMA AVENUE 7, BLOCK 3510, JALAN TEKNOKRAT 6, 63000 CYBERJAYA, SELANGOR, MALAYSIA  
T 603 8317 9333/334/335 F 603 8317 9336/339 W [www.span.gov.my](http://www.span.gov.my)

MEJA BANTUAN  
EMEL: [permitquery@span.gov.my](mailto:permitquery@span.gov.my)  
NO TEL: 03 8317 9500  
BUSINESS HOURS: 8.30AM-5.30PM

Rajah 8

SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT

SILA PILIH JENIS PERMOHONAN

**PERMIT A**  
PERMIT IPA JENIS A  
(TUKANG PAIP AIR) UNTUK MENJALANKAN APA-APA PEMBINAAN, PENYAMBUNGAN, PENGUBAHSUJIAN ATAU PEMBAIKAN PAIP AIR DAN KELENGKAPAN AIR YANG AKAN MEMBAWA AIR DARIPADA SESALUR AWAM UTAMA

**PERMIT B, C, D ATAU E**  
PERMIT B  
(MENJALANKAN KERJA-KERJA PENYAMBUNGAN SUATU SAMBUNGAN PERSENDIRIAN KEPADA SUATU PEMBETUNGAN @ TEMPAT MERAWAT KUMBAHAN)  
PERMIT C  
(MENJALANKAN KERJA-KERJA PEMBINAAN, PEMASANGAN @ PENGUBAHSUJIAN KEPADA MANA-MANA BAHAGIAN SISTEM BEKALAN AIR/PEMBETUNGAN)  
PERMIT D  
(MENJALANKAN PERKHIDMATAN PENYENGGARAAN BAGI SISTEM BEKALAN AIR @ SISTEM PEMBETUNGAN TETAPI TIDAK MELIBATKAN PENGENDALIAN SISTEM)  
PERMIT E  
(MENGUSAHAKAN, MENYEDIAKAN @ MENGADAKAN PERKHIDMATAN PENYAHENAP CEMAR)

**LESEN KELAS**  
LESEN KELAS KEMUDAHAN & PERKHIDMATAN (FL & SL)

ANNOUNCEMENTS

PERMOHONAN PERMIT IPA JENIS A (TUKANG PAIP)  
[SELANJUTNYA](#)

ALL ANNOUNCEMENTS

SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA  
GROUND & 1ST FLOOR, PRIMA AVENUE 7, BLOCK 3510, JALAN TEKNOKRAT 6, 63000 CYBERJAYA, SELANGOR, MALAYSIA  
T 603 8317 9333/334/335 F 603 8317 9336/339 W [www.span.gov.my](http://www.span.gov.my)

TERMA DAN SYARAT | PRIVASI | KESELAMATAN | PENAFIAN HAKCIPTA 2021 @ SURUHANJAYA PERKHIDMATAN AIR NEGARA  
BEST VIEWED IN CHROME VERSION 69 OR LATER OR EDGE 16 AND LATER.

Rajah 9

**MAKLUMAT SYARIKAT**

JENIS SYARIKAT  
 SYARIKAT  
 MILIKAN TUNGGAL / PERKONGSIAN  
 BADAN BERKAWALAN  
 LAIN-LAIN

SYARIKAT DARI SARAWAK  
 SYARIKAT DARI SABAH

NAMA SYARIKAT  
 NO.PENDAFARAN SYARIKAT\*\*\*

FORMAT NO. LAMA  
 FORMAT NO. BARU

ALAMAT PERNEGAAN  
 POSKOD DAERAH

ALAMAT BERDAFTAR  SAMA SEPERTI DI ATAS  
 POSKOD DAERAH NEGERI  
 SILA PILIH

NO. TELEFON NO. FAK SYARIKAT ALAMAT E-MAIL SYARIKAT

**DEKLARASI PEMOHON**  
 Saya/ Kami ..... pemohon dengan ini:  
 I/ We ..... the applicant hereby:

- Mengaku bahawa maklumat-maklumat yang terkandung di dalam permohonan ini adalah benar dan saya/kami sedar adalah menjadi suatu kesalahan di bawah seksyen 130 akta industri perkhidmatan air 2006 jika maklumat-maklumat yang diberikan adalah palsu.  
 Declare that all the information given in this application is true and if we realise that it is an offence under section 130 water services industry act 2006 if all the information given is false;
- Mengaku mengikut peruntukan akta akaun berkaitan 1960 [akta 13] bahawa semua maklumat yang diberikan dalam permohonan ini adalah benar dan tepat.  
 Declare in accordance with the provisions of statutory declarations act 1960 [act 13] that all the information given in this application is true and accurate;
- Memberikan persetujuan saya/kami dan membenarkan suruhanjaya untuk mengakses dan mendapatkan semua maklumat dan dokumen yang dikemukakan kepada lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia ketika memohon perakuan pendaftaran saya/ kami sebagai kontraktor berafatar; dan  
 Grant my/our consent and authorize the commission to access and obtain all such information and document submitted to the lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia when applying for my/our certificate of registration as a registered contractor; and
- Memberikan persetujuan selanjutnya untuk membenarkan lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia untuk memberi apa-apa maklumat dan dokumen kepada suruhanjaya, atau maklumat dan dokumen yang juga dikehendaki oleh lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia;  
 Further consent to authorize the lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia to release such information and document to the commission, where the same is required by the lembaga pembangunan industri pembinaan malaysia;

**DEKLARASI INTEGRITI**  
 Saya ....., No. Kad Pengenalan ..... dengan ini mengiytharkan bahawa saya:-

- Telah membaca dan memahami sepenuhnya kandungan Polisi Integriti dan Anti-Rasuah SPAN (Polisi Integriti SPAN) yang menegaskan bahawa SPAN mengamalkan toleransi sifar kepada amalan rasuah (<https://www.span.gov.my/article/view/polisi-integriti-dan-anti-rasuah>);
- Memenuhi sepenuhnya undang-undang, peraturan dan prosedur yang berkaitan pencegahan jenayah rasuah termasuk Polisi Integriti SPAN;
- Memastikan semua kakitangan, anak syarikat dan syarikat bersekutu serta ejen yang dilantik mematuhi Polisi Integriti SPAN;
- Akan melaporkan dengan segera kepada SPAN apabila berlakunya percanggahan kepentingan atau situasi yang mendorong ke arah percanggahan kepentingan dalam pengendalian urusan antara syarikat (dengan SPAN);
- Akan melaporkan kepada SPAN melalui polisi pemberi maklumat SPAN atau pihak berkuasa dengan segera sekiranya terdapat apa-apa pelanggaran dan/atau diyakui telah melanggar Akta Suruhanjaya Air Negara 2006 dan/atau bersekutu dengan SPAN serta pihak berkuasa dalam apa-apa situasi terhad.

DEKLARASI  
 NOTA PERINGATAN: DEKLARASI PEMOHON YANG MEMPERUNTUKKAN BAHAWA SESEORANG MELAKUKAN SUATU KESALAHAN DAN BOLEH TAHUN, ATAU KEDUA-DUANYA.

ATA INDUSTRI PERKHIDMATAN AIR 2006  
 ADA SURUHANJAYA ADALAH  
 DIPENJARAKAN TIDAK MELEBIHI 2

Rajah 10

**eCLAPS**  
Certified Service And Permit System

PERMIT B,C,D,E

DASHBOARD

PERMOHONAN

PROFIL SYARIKAT

KEMBALI

SISTEM BERPUSAT LESEN KELAS DAN PERMIT

JENIS PERMIT: ALL, PERMIT IPA JENIS B, PERMIT IPA JENIS C1, PERMIT IPA JENIS C2, PERMIT IPA JENIS C3, PERMIT IPA JENIS D, PERMIT IPA JENIS E

0 PERMIT AKTIF

0 PERMOHONAN BARU

0 PERMIT TAMAT TEMPOH

TIDAK LULUS

Setelah pemohon menghantar pendaftaran syarikat, pemohon akan dibawa ke halaman skrin ini dimana pemohon boleh mula memohon Permit B, C, D atau E

SENARAI PERMOHONAN PERMIT B, C, D, E

NAMA SYARIKAT: TEST BUSINESS 2 SDN BHD

CARIAN:  PILIH STATUS

PERMOHONAN PERMIT

NO.	NO. PERMOHONAN	TARIKH PERMOHONAN	NAMA SYARIKAT	NO. SYARIKAT	PERMIT / TUJUAN / NEGERI / TEMPOR	STATUS	Q.A.A
TIADA PADANAN REKOD DIJUMPAI							

PAPARAN 0 HINGGA 0 DARIPADA 0 ENTRI

PAPAR 50 ENTRI

SEBELUMNYA SETERUSNYA

Rajah 11

**-Akhir Manual-**

Manual Pengguna ini akan dikemaskini apabila perlu.